



Buku Pedoman Pemilik dan Garansi

CRF250L CRF250 RALLY

KPB 1  GRATIS Jasa Servis + Oli Mesin	KPB 2  GRATIS Jasa Servis	KPB 3  GRATIS Jasa Servis
---	--	---



00X4H-K1T -NP00

Syarat & Ketentuan Garansi Sepeda Motor Honda

PT Astra Honda Motor adalah pemegang hak lisensi eksklusif dari Honda Motor, Co. Ltd., untuk memproduksi dan memasarkan produk kendaraan motor baru merek Honda yang didistribusikan melalui jaringan Main Dealer dan Dealer di seluruh wilayah Indonesia (selanjutnya disebut "**Distributor Tunggal**"). Produsen memberikan jaminan bagi konsumen untuk setiap sepeda motor Honda, dengan Syarat dan Ketentuan Garansi yang berlaku sebagai berikut:

Pasal 1

Distributor Tunggal memberikan garansi untuk sepeda motor Honda sebagai berikut:

- Garansi Mesin adalah 3 (tiga) tahun atau 36.000 (tiga puluh enam ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.
- Garansi Umum (Komponen Rangka dan Kelistrikan) adalah 1 (satu) tahun atau 12.000 (dua belas ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.
- Garansi komponen Sistem PGM-FI* adalah 5 (lima) tahun atau 60.000 (enam puluh ribu) km**, dengan ketentuan mana yang lebih dahulu dicapai.
- Garansi Rangka Bodi adalah 5 (lima) tahun.**

Pasal 2

Distributor Tunggal memberikan garansi berupa penggantian atau perbaikan suku cadang dalam hal sepeda motor Honda mengalami kerusakan akibat:

- Kesalahan proses produksi.
- Kesalahan bahan atau material produk.
- Kesalahan konstruksi.

Garansi ini tidak berlaku untuk suku cadang yang disebutkan dalam

lampiran 4 (1).

Pasal 3

Klaim garansi sepeda motor Honda dilakukan dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Klaim garansi hanya dapat dilakukan di bengkel resmi Honda Wing di seluruh Indonesia dengan membawa Buku Pedoman Pemilik dan Garansi.
- Buku Pedoman Pemilik dan Garansi yang diserahkan oleh Main Dealer atau Dealer kepada konsumen, dilengkapi dengan:
 - Berita Acara Serah Terima ("BAST") sepeda motor Honda, yang menunjukkan tanggal serah terima sepeda motor Honda yang dibuktikan dengan tanda tangan petugas penyerah (perwakilan Main Dealer dan/atau Dealer), penerima dan Pembeli/Konsumen.
 - Lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala, halaman 6 - 9, dengan ketentuan pengisian:
 - Halaman depan Lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala: Data isian tanggal pemeriksaan dan jarak tempuh terakhir (Km), serta disertai tanda tangan dan stempel bengkel Honda Wing sebagai bukti.
 - Halaman belakang Lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala: Data isian nomor rangka dan nomor mesin.

Apabila sepeda motor Honda berpindah kepemilikan, garansi tetap berlaku selama mengikuti ketentuan di Petunjuk Servis dan Garansi ini.

- Garansi hanya berlaku untuk sepeda motor Honda yang dirawat secara teratur di bengkel Honda Wing di seluruh Indonesia, sesuai Jadwal Perawatan Berkala dalam Buku Pedoman Pemilik dan Garansi yang dibuktikan dengan KPB yang telah diisi sesuai dengan ketentuan pengisian KPB pada Pasal 3 (b).
- Keputusan penerimaan atau penolakan klaim merupakan hak penuh dari bengkel Honda Wing.
- Biaya-biaya pengangkutan sepeda motor Honda (apabila diperlukan) dari lokasi terjadinya kerusakan ke bengkel Honda Wing, ditanggung sepenuhnya oleh pemilik sepeda motor Honda.

Syarat & Ketentuan Garansi Sepeda Motor Honda

Pasal 4

Garansi sepeda motor Honda tidak berlaku pada kondisi – kondisi dibawah ini:

- a. Buku Pedoman Pemilik dan Garansi hilang, rusak atau cacat.
- b. Tidak melakukan perawatan berkala di bengkel Honda Wing sesuai "Jadwal Perawatan Berkala" dalam Buku Pedoman Pemilik dan Garansi ini.
- c. Terjadi kerusakan akibat perawatan dan/atau perbaikan pada sepeda motor Honda yang dilakukan selain daripada bengkel Honda Wing.
- d. Terjadi kerusakan dalam penggunaan, yang disebabkan hal-hal berikut ini:
 - Sepeda motor Honda tidak digunakan sesuai dengan petunjuk penggunaan pada Buku Pedoman Pemilik dan Garansi, dan/atau penggunaan lain yang tidak sewajarnya;
 - Sepeda motor Honda mengalami tabrakan atau terjatuh saat penggunaan.
 - Sepeda motor Honda digunakan dalam kegiatan perlombaan/balapan motor
 - Sepeda motor Honda telah mengalami modifikasi berupa pemasangan aksesoris dan/atau penggunaan suku cadang lain selain Honda Genuine Parts (HGP).
 - Penggunaan bahan bakar minyak dan/atau minyak pelumas (oli) yang tidak sesuai dengan rekomendasi pada Buku Pedoman Pemilik dan Garansi.
- e. Terjadi kerusakan yang diakibatkan oleh sebab-sebab lain seperti:
 - Kebakaran.
 - Terkena: bahan kimia, kotoran burung, getah pohon, garam, air laut.
 - Hal-hal yang termasuk kategori bencana alam,
 - Huru Hara.
- f. Timbulnya gejala-gejala normal sesuai standar pabrikan, seperti: suara, getaran; perembesan minyak; sepanjang hal-hal tersebut tidak mempengaruhi kualitas, fungsi sepeda motor Honda.
- g. Terjadi kerusakan akibat penyimpanan dan/atau pengangkutan yang tidak sesuai.

- h. Pembelian sepeda motor Honda yang tidak segera digunakan dipakai oleh pembeli sampai melewati ketentuan masa garansi.
- i. Suku cadang yang mengalami kerusakan, habis atau aus akibat pemakaian atau perawatan/perbaikan, antara lain:
 - Kategori suku cadang (komponen): Busi; baterai; saringan bensin; saringan oli mesin; elemen saringan udara; kampas rem; kampas kopling; bola lampu; sekring; motor brush; karet pijakan kaki; ban luar, ban dalam; suku cadang dari karet; rantai roda (khusus cub & sport); gir (sprocket) roda (khusus cub & sport); belt drive (khusus skuter); roller weight (khusus skuter); rantai mesin; baut – mur setelan roda (sleeve axle); baut – mur setelan klep; filter pompa bahan bakar; selang bahan bakar.
 - Kategori cairan: Oli mesin; oli transmisi (khusus skuter); oli gear; gemuk (grease); cairan baterai; cairan pendingin radiator.
 - Kategori oil seal: Oil seal yang berada di bagian/sisi luar mesin, yaitu: oil seal di pedal starter; oil seal di pemindah gigi transmisi; oil seal di counter shaft.
- j. Dilakukannya segala pekerjaan yang termasuk dalam pemeriksaan berkala atau penyetelan antara lain:
 - Penyetelan mesin, kopling; rantai roda; rem; dan penyetelan lain yang semestinya sudah dilakukan pada pemeriksaan sebelum penyerahan oleh pihak penjual.
 - Pembersihan sistem pembakaran dan saringan oli.
- k. Kerugian dalam bentuk waktu dan biaya-biaya, seperti: biaya telepon, telegram, sewa mobil/motor, biaya penginapan dan lain sebagainya, selama unit sepeda motor Honda dalam masa perbaikan.

*Parts PGM-FI yang digaransi :

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. Throttle Body Assy. | 4. Oxygen Sensor |
| 2. Fuel Injector Assy. | 5. PGM-FI Unit |
| 3. Fuel Pump Assy. | 6. Water Temp. Sensor Assy. |

Perawatan Berkala & Servis Teratur

Sebagai salah satu persyaratan penting untuk mendapatkan pelayanan garansi, Anda harus melaksanakan servis teratur sesuai jadwal pelaksanaan dari PT Astra Honda Motor. Untuk membiasakan Anda dalam melaksanakan servis teratur, maka PT Astra Honda Motor menentukan 10 kali Perawatan Berkala untuk unit motor Honda yang Anda miliki pada jarak tempuh dan waktu tertentu, berdasarkan syarat dan kondisi yang berlaku, yaitu:

Tabel Kupon Perawatan Berkala (KPB)

Servis	Kupon Perawatan Berkala (KPB)	Jarak Tempuh Kendaraan (Km)	Umur Kendaraan (Bulan)	Keterangan
Servis 1	1	1.000	2	Gratis Jasa Servis dan Oli Mesin
Servis 2	2	6.000	6	Gratis Jasa Servis
Servis 3	3	12.000	12	Gratis Jasa Servis
Servis 4	4	18.000	18	Biaya ditanggung konsumen
Servis 5	5	24.000	24	Biaya ditanggung konsumen
Servis 6	6	30.000	30	Biaya ditanggung konsumen
Servis 7	7	36.000	36	Biaya ditanggung konsumen
Servis 8	8	42.000	42	Biaya ditanggung konsumen
Servis 9	9	48.000	48	Biaya ditanggung konsumen
Servis 10	10	54.000	54	Biaya ditanggung konsumen

1. Untuk melaksanakan Perawatan Berkala ini, Anda dapat mengunjungi bengkel motor Honda (bengkel Honda Wing) yang terdekat dengan Anda di seluruh Indonesia, daftar bengkel Honda Wing dapat dilihat di akses pada <https://www.astra-honda.com/dealer>.
2. Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku sesuai yang tercantum dalam kolom Keterangan pada tabel KPB.
3. Setiap Kupon Perawatan Berkala (KPB) hanya berlaku dalam jarak tempuh (Km), yang ditunjukkan oleh odometer motor Honda dan/atau umur kendaraan (Bulan), terhitung sejak pembelian motor Honda, yang tercantum dalam Tabel KPB, tergantung mana yang lebih dahulu dicapai.
4. Setelah melaksanakan perawatan berkala KPB 1 – 3, maka kupon Anda akan diambil bengkel Honda Wing setelah terlebih dulu Anda bubuhi tanda tangan dan tanggal.
5. Pastikan untuk mengisi form serta melengkapinya dengan stempel & tanda tangan pada lembar Monitoring Jadwal Perawatan Berkala (KPB 1 - 10) setiap kali Anda melakukan servis di bengkel Honda Wing. Hal ini merupakan salah satu prasyarat untuk mengajukan klaim garansi.
6. Apabila pelayanan dari bengkel Honda Wing kami kurang memuaskan bagi Anda, tuliskan keluhan Anda dan kirimkan kepada PT Astra Honda Motor melalui email customercare@astra-honda.com atau hubungi kami di nomor 1-500-989 (telepon tarif normal) atau kirim pesan singkat Anda ke nomor 0811-9-500-989, Honda Customer Care kami senantiasa akan memperhatikan keluhan Anda.
7. Meskipun pelaksanaan perawatan teratur selanjutnya adalah atas prakarsa dan tanggungan Anda sendiri, tetapi demi keawetan, kenyamanan dan keamanan Anda mengendarai, kami mengharapkan agar Anda tetap melaksanakannya untuk menghindari timbulnya kerusakan dan kerugian yang besar.

Jadwal Perawatan Berkala

Bagian-bagian	Pemeriksaan Sebelum Berkendara Hal. 64	Frekuensi**								Pemeriksaan Tahunan	Penggantian Teratur	Lihat pada hal.
		x 1.000 km	1	6	12	18	24	30	36			
		Bulan	2	6	12	18	24	30	36			
Saluran Bahan Bakar			-	-	P	-	P	-	P	P		-
Ketinggian Bahan Bakar		P	-	-	-	-	-	-	-			55
Cara Kerja Gas Tangan		P	-	-	P	-	P	-	P	P		97
Saringan Udara*2			-	-	-	G	-	-	G			-
Pernapasan Bak Mesin*3			-	B	B	B	B	B	B			71
Busi			Setiap 24.000 km P, Setiap 48.000 km G									-
Jarak Renggang Klep			-	-	-	-	P	-	-			-
Oli Mesin		P	G	-	G	-	G	-	G	G		-
Saringan Oli Mesin			G	-	-	-	G	-	-			-
Putaran Stasioner Mesin			-	-	P	-	P	-	P	P		-
Cairan Pendingin Radiator**		P	-	-	P	-	P	-	G	P	3 Tahun	84
Sistem Pendingin			-	-	P	-	P	-	P	P		-
Secondary Air Supply System			-	-	-	-	P	-	-			-

Tingkat Kesulitan Perawatan Berkala

: Menengah. Kami menganjurkan untuk diservis oleh bengkel Honda Wing, kecuali apabila Anda mempunyai peralatan khusus, data servis yang diperlukan dan memiliki keahlian teknis yang cukup.

Prosedur-prosedurnya ada di dalam Buku Pedoman Reparasi untuk model ini.

: Teknikal. Demi keamanan, servislah kendaraan Anda di bengkel Honda Wing.

Keterangan

P : Periksa (bersihkan, setel, lumasi, atau ganti jika diperlukan)

L : Lumasi

G : Ganti

B : Bersihkan

Jadwal Perawatan Berkala

Bagian-bagian	Pemeriksaan Sebelum Berkendara Hal. 64	Frekuensi ^{*1}								Pemeriksaan Tahunan	Penggantian Teratur	Lihat pada hal.
		x 1.000 km	1	6	12	18	24	30	36			
		Bulan	2	6	12	18	24	30	36			
Sistem Pengaturan Emisi Evaporatif			-	-	-	-	P	-	-			-
Rantai Roda ^{*5}	P	Setiap 1.000 km P L										90
Slider Rantai Roda ^{*5}			-	-	P	-	P	-	P			92
Minyak rem ^{*4}	P		-	P	P	P	G	P	P	P	2 Tahun	86
Kearifan Kampas Rem	P		-	P	P	P	P	P	P	P		87
Sistem Rem			-	-	P	-	P	-	P	P		64
Sakelar Lampu Rem			-	-	P	-	P	-	P	P		88
Arah Sinar Lampu Depan			-	-	P	-	P	-	P	P		-
Lampu/Klakson	P		-	-	-	-	-	-	-			-
Sakelar Engine Stop	P		-	-	-	-	-	-	-			-
Sistem Kopling	P		-	P	P	P	P	P	P	P		94
Standar Samping	P		-	-	P	-	P	-	P	P		89
Suspensi			-	-	P	-	P	-	P	P		-
Mur, Baut, Pengencang ^{*5}			-	-	P	-	P	-	P	P		-
Roda/Ban ^{*5}	X P		-	P	P	P	P	P	P	P		72, 93
Bantalan Kepala Kemudi	X		-	-	P	-	P	-	P	P		-

Catatan:

*1 : Pada pembacaan odometer lebih tinggi, ulangilah pada interval frekuensi yang telah ditentukan.

*2 : Servis lebih sering jika seringkali dikendarai di area yang

Sesedu

*3 : Servis lebih sering jika seringkali dikendarai dalam hujan atau pada kecepatan tinggi.

*4 : Penggantian membutuhkan keterampilan teknis.

*5 : Servis lebih sering jika seringkali dikendarai di off-road.